

POLITICA DE CALIDAD

TARECA VENDING, establece su Política de Calidad, para las actividades de VENTA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS A TRAVÉS DE MAQUINAS EXPENDEDORAS AUTOMATICAS.

Para llevar a cabo el despliegue de nuestra Política de forma coherente, hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, según la norma ISO 9001.

Entre otros destacan los siguientes compromisos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todas las áreas de la organización.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal, que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la calidad de nuestros servicios.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas, evitar su repetición y mejorar el sistema de gestión.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a los servicios que prestamos a nuestros clientes.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos de nuestras actividades y del sistema de gestión.
- Definición de objetivos y su seguimiento.

Con el sistema de gestión estableceremos una importante diferencia respecto a nuestros competidores en satisfacción del cliente, satisfacción del entorno y la sociedad en la que operamos, satisfacción del propio personal de nuestra organización, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta forma, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el sistema de gestión establece para todas las áreas de la organización, se recoge a través del manual, los procedimientos, así como toda la documentación que de ellos se deriva y que forman parte del sistema de gestión.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocer, entender y cumplir, optimizando el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora de la calidad.

Firmado,

D. Javier Viana Flores
Director


I.I.F. B-96.157.185
Fecha: 6 de Octubre de 2009